

الحمد لله
الذي هدانا لهذا
الذي كنا لنهتدي لولا
أن هدانا الله

شرح وظایف واحد فناوری اطلاعات:

واحد خدمات و پشتیبانی: این واحد وظیفه خدمت رسانی سیستم های کامپیوتری، پاسخگویی به سوالات و مشکلات و نگهداری سیستم های دانشگاه - بجز سایت ها و سرورها - تمامی کاربران دانشگاه را دارد. تمامی نرم افزارهای مورد استفاده واحدها توسط این واحد نصب، راه اندازی و مدیریت می گردد.

شرح وظایف:

1. آماده سازی رایانه ها (نصب ویندوز، درایورها، نرم افزارهای عمومی، پرینتر،...)
2. نگهداری رایانه ها (بروز رسانی ویندوز ها، آنتی ویروس ها و...)
3. راه اندازی سرویسهای شبکه برای کاربران (اینترنت، به اشتراک گذاری فایلها، پست الکترونیک، ...)
4. نصب و راه اندازی نرم افزارهای تخصصی برای واحدها

واحد توسعه شبکه و زیرساخت: این واحد شامل تمامی فعالیت های مربوط به شبکه چه در سطح Passive و چه Active می باشد. مدیریت تمامی شبکه های دانشگاه و ایجاد زیرساخت های موردنیاز و ایجاد امنیت در شبکه به عهده این واحد است.

شرح وظایف:

1. نگهداری شبکه های دانشگاه (ارائه سرویس شبکه کارا برای تمامی کاربران)
2. ایجاد و راه اندازی شبکه های جدید مورد نیاز (نیازسنجی شبکه، راه کارهای پیاده سازی، پیگیری اجرا و پیاده سازی و ...)
3. توزیع و مدیریت پهنای باند اینترنت و اجرای سیاست های کلان اینترنت
4. ایجاد و حفظ امنیت لازم برای تمامی سرویسهای سطح شبکه و دسترسی ها به منابع مختلف - سیاست های امنیتی نرم افزارها و سرورها-
5. ایجاد ارتباط لازم برای کاربران، مسولین واحدهای IT و شرکت های پیمانکار

۶. پیکربندی امنیتی سرورهای موجود
۷. ایجاد سرویس های شبکه ای لازم (ISA، FTP و...)
۸. مدیریت کاربران اینترنت (سطح دسترسی، ...)
۹. نصب سیستم عامل و نرم افزارهای مورد نیاز (مثلاً SQL Server) و راه اندازی و پیکربندی سرورها چگونه که مورد نیاز است .
۱۰. پیگیری نصب و راه اندازی بخش سروری نرم افزارهای خریداری شده یا مورد نیاز و تعامل با پیمانکار در حوزه سرورها
۱۱. دادن ارتباط لازم به پیمانکاران جهت دسترسی به سرورها
۱۲. نگهداری سرورها و بانک های اطلاعاتی هریک (بروزرسانی ویندوزها، آنتی ویروس ها، پشتیبان گیری از بانک های اطلاعاتی و سیاست های اجرای نرم افزار ...)

واحد سخت افزار: این واحد وظیفه نیازسنجی، تهیه و نگهداری تمامی رایانه ها، قطعات جانبی و تجهیزات سخت افزاری را دارد.

شرح وظایف :

۱. تهیه مشخصات و شناسنامه برای تمامی کامپیوترها و بروز رسانی آنها
۲. ارائه سرویس به سیستم ها و تجهیزات معیوب (تعمیر آنها در صورت امکان در درون واحد و در غیر اینصورت ارسال آنها جهت تعمیر و پیگیری آن)
۳. شناسایی نیاز به رایانه یا قطعات جانبی و ارائه مشخصات کامل جهت خرید
۴. نگهداری انبار سخت افزار دانشگاه (تامین نیازهای جاری)
۵. مسولیت جابجایی رایانه ها در سطح دانشگاه

واحد تحقیق و توسعه: این واحد وظیفه مطالعه و شناسایی نیازمندیهای حوزه IT و بررسی طرح های پیشنهادی را به عهده دارد.

شرح وظایف:

۱. بررسی نیازمندیهای زیرساختی IT
۲. بررسی پیشنهادهاى IT و امکان سنجی آنها
۳. بررسی پیش نیازهای اجرای طرح های تصویب شده
۴. اجرای آزمایشی طرح های تصویب شده
۵. مطالعه و بررسی بر روی کارهای انجام شده
۶. مطالعه موضوعات جدید

فناوری اطلاعات